



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
UPTD PUSKESMAS SAMBAS

Jalan Tongkol No.11 Sibolga, Sumatera Utara 22524
 Telepon (0631) 23103 Pos-el: pusksambas11@gmail.com

**DATA INVENTARISIR STANDAR PELAYANAN (SP) PADA
 SETIAP POLI PUSKESMAS SAMBAS KOTA SIBOLGA**

No	Ruang/Poli	Jenis Pelayanan	Kepemilikan SP	Tahun	Input SIPPN
1	Ruang Pendaftaran dan Administrasi		Ada	2023	Belum
2	Ruang Poli Umum		Ada	2023	Belum
3	Ruang Poli Lansia		2023	Ada	Belum
4	Ruang Tindakan		2023	Ada	Belum



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA UPTD PUSKESMAS SAMBAS

Jalan Tongkol No.11 Sibolga, Sumatera Utara 22524
Telepon (0631) 23103 Pos-el: pusksambas11@gmail.com

5	Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Komponen</th> <th>Uraian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Persyaratan Pelayanan</td> <td>1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Sudah tersedia rekam medis manual/elektronik</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Prosedur atau Mekanisme</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) </td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Jangka Waktu Penyelesaian</td> <td>1. Pemeriksaan 6-10 menit 2. Tindakan ringan 20-30 menit 3. Tindakan sedang 30 menit - 1 jam 4. Tindakan berat > 1 jam</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Biaya/Tarif</td> <td>Sesuai PERDA NO. 1 TAHUN 2024</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Produk Pelayanan</td> <td>1. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut 2. Rujukan 3. Surat keterangan dokter gigi</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Pengelolaan Pengaduan</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran </td> </tr> </tbody> </table>	No.	Komponen	Uraian	1.	Persyaratan Pelayanan	1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Sudah tersedia rekam medis manual/elektronik	2.	Prosedur atau Mekanisme	<ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) 	3.	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Pemeriksaan 6-10 menit 2. Tindakan ringan 20-30 menit 3. Tindakan sedang 30 menit - 1 jam 4. Tindakan berat > 1 jam	4.	Biaya/Tarif	Sesuai PERDA NO. 1 TAHUN 2024	5.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut 2. Rujukan 3. Surat keterangan dokter gigi	6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran 	2023	Ada	Belum
No.	Komponen	Uraian																								
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Sudah tersedia rekam medis manual/elektronik																								
2.	Prosedur atau Mekanisme	<ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) 																								
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Pemeriksaan 6-10 menit 2. Tindakan ringan 20-30 menit 3. Tindakan sedang 30 menit - 1 jam 4. Tindakan berat > 1 jam																								
4.	Biaya/Tarif	Sesuai PERDA NO. 1 TAHUN 2024																								
5.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut 2. Rujukan 3. Surat keterangan dokter gigi																								
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran 																								
6	Ruang KIA/KB dan Imunisasi	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Komponen</th> <th>Uraian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Persyaratan Pelayanan</td> <td>1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Sudah tersedia rekam medis manual/elektronik 3. Memiliki buku KIA/buku ibu hamil 4. Kartu berobat</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Prosedur atau Mekanisme</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) </td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Jangka Waktu Penyelesaian</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 1. ANC: 5-10 menit 2. KB pemasangan IUD implant: 10-15 menit 3. KB pemasangan IUD implant: 15-30 menit 4. Suntikan: 5-10 menit 5. Injeksi: 5-10 menit 6. C/P: 10-15 menit 7. Pap smear/ IVA: 5-10 menit 8. Tumbuh (IMS): 15 menit </td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Biaya/Tarif</td> <td>Sesuai PERDA NO. 1 TAHUN 2024</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Produk Pelayanan</td> <td>Pelayanan ANC, KB, Imunisasi, IVA, Pap smear, Konsultasi, Kesehatan Reproduksi, Swastika IMS</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Pengelolaan Pengaduan</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran </td> </tr> </tbody> </table>	No.	Komponen	Uraian	1.	Persyaratan Pelayanan	1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Sudah tersedia rekam medis manual/elektronik 3. Memiliki buku KIA/buku ibu hamil 4. Kartu berobat	2.	Prosedur atau Mekanisme	<ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) 	3.	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> 1. ANC: 5-10 menit 2. KB pemasangan IUD implant: 10-15 menit 3. KB pemasangan IUD implant: 15-30 menit 4. Suntikan: 5-10 menit 5. Injeksi: 5-10 menit 6. C/P: 10-15 menit 7. Pap smear/ IVA: 5-10 menit 8. Tumbuh (IMS): 15 menit 	4.	Biaya/Tarif	Sesuai PERDA NO. 1 TAHUN 2024	5.	Produk Pelayanan	Pelayanan ANC, KB, Imunisasi, IVA, Pap smear, Konsultasi, Kesehatan Reproduksi, Swastika IMS	6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran 	2023	Ada	Belum
No.	Komponen	Uraian																								
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Sudah tersedia rekam medis manual/elektronik 3. Memiliki buku KIA/buku ibu hamil 4. Kartu berobat																								
2.	Prosedur atau Mekanisme	<ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) 																								
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> 1. ANC: 5-10 menit 2. KB pemasangan IUD implant: 10-15 menit 3. KB pemasangan IUD implant: 15-30 menit 4. Suntikan: 5-10 menit 5. Injeksi: 5-10 menit 6. C/P: 10-15 menit 7. Pap smear/ IVA: 5-10 menit 8. Tumbuh (IMS): 15 menit 																								
4.	Biaya/Tarif	Sesuai PERDA NO. 1 TAHUN 2024																								
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan ANC, KB, Imunisasi, IVA, Pap smear, Konsultasi, Kesehatan Reproduksi, Swastika IMS																								
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran 																								
7	Ruang Persalinan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Komponen</th> <th>Uraian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Persyaratan Pelayanan</td> <td>1. Kartu identitas: KTP/KK atau akte bagi yang belum mempunyai 2. Kartu Jaminan Kesehatan/KIS 3. Buku KIA 4. Kartu rujukan bagi pasien rujukan</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Prosedur atau Mekanisme</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) </td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Produk Pelayanan</td> <td>Pelayanan persalinan</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Jangka waktu penyelesaian</td> <td>Waktu respon time pelayanan 5 menit</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Biaya/Tarif</td> <td>1. Pasien umum/berbayar: pembayaran dikasir 2. Pasien KIS/KTP-gratis</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Pengelolaan Pengaduan</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran </td> </tr> </tbody> </table>	No.	Komponen	Uraian	1.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu identitas: KTP/KK atau akte bagi yang belum mempunyai 2. Kartu Jaminan Kesehatan/KIS 3. Buku KIA 4. Kartu rujukan bagi pasien rujukan	2.	Prosedur atau Mekanisme	<ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) 	3.	Produk Pelayanan	Pelayanan persalinan	4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu respon time pelayanan 5 menit	5.	Biaya/Tarif	1. Pasien umum/berbayar: pembayaran dikasir 2. Pasien KIS/KTP-gratis	6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran 	2023	Ada	2023
No.	Komponen	Uraian																								
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu identitas: KTP/KK atau akte bagi yang belum mempunyai 2. Kartu Jaminan Kesehatan/KIS 3. Buku KIA 4. Kartu rujukan bagi pasien rujukan																								
2.	Prosedur atau Mekanisme	<ul style="list-style-type: none"> Panggilan, registrasi pasien Pelayanan administrasi pendaftaran Pelayanan (Pemeriksaan/Prosedur) sesuai Pelayanan Dokter (Pemeriksaan/Prosedur) Revisi gigi Uraian/ prosedur/ tindakan (di rumah) 																								
3.	Produk Pelayanan	Pelayanan persalinan																								
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu respon time pelayanan 5 menit																								
5.	Biaya/Tarif	1. Pasien umum/berbayar: pembayaran dikasir 2. Pasien KIS/KTP-gratis																								
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> pusksambas11@gmail.com 0631 4223 2277 0631 23103 @Puskesmas Sambas Puskesmas Sambas Kotak Saran 																								



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA UPTD PUSKESMAS SAMBAS

Jalan Tongkol No.11 Sibolga, Sumatera Utara 22524
Telepon (0631) 23103 Pos-el: pusksambas11@gmail.com

8	Ruang Gizi		2023	Ada	2023
9	Ruang Laboratorium		2023	Ada	Belum
10	Ruang Farmasi		2023	Ada	Belum



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
UPTD PUSKESMAS SAMBAS

Jalan Tongkol No.11 Sibolga, Sumatera Utara 22524
Telepon (0631) 23103 Pos-el: pusksambas11@gmail.com

11	Ruang Penanganan Pengaduan	 <p>The poster titled 'STANDART PELAYANAN PENANGANAN PENGADUAN' (Service Standard for Complaint Handling) is divided into six components:</p> <ul style="list-style-type: none">1. Persyaratan Pelayanan: Pasien memberikan aduan lewat sarana pengaduan.2. Prosedur atau Mekanisme: A flowchart showing the process from 'Aduan/Trilis/Permohonan' through 'Menerima', 'Menganalisis', 'Menyampaikan', and 'Memonitor' to 'SELESAI'.3. Jangka Waktu Penyelesaian: 1. Aduan di respon dalam jangka waktu: 1x24 jam; 2. Ditindaklanjuti dan diselesaikan dalam jangka waktu kurang lebih 3 hari.4. Biaya/Tarif: Tanpa Biaya.5. Produk Pelayanan: 1. Pelayanan Pengaduan; 2. Hasil tanggapan terhadap aduan ditampilkani di Mading Puskesmas Sambas.6. Pengelolaan Pengaduan: - pusksambas11@gmail.com; 081 422 2277; (0631) 23103; puskesmasambasibolga@gmail.com; Puskesmas Sambas; Kotak Surat.	2023	Ada	Belum
----	----------------------------	--	------	-----	-------

**KEPALA UPTD PUSKESMAS SAMBAS
KOTA SIBOLGA,**



**NICO JUNIO MANGUNSONG, S.Kep.Ns
P E N A T A
NIP. 19860618 201101 1 013**